

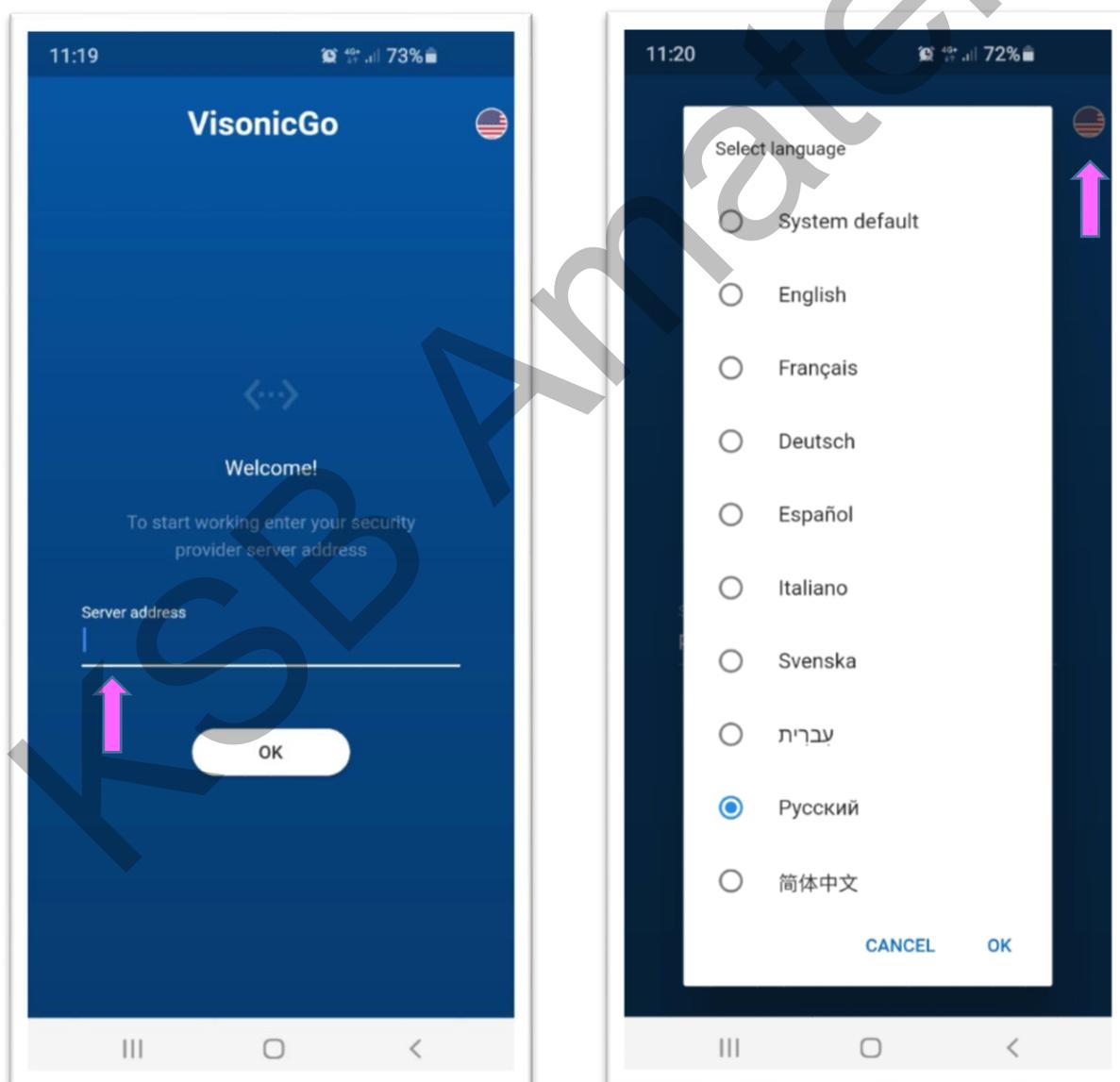
Приложение VisonicGo

Регистрация, подключение, добавление Пользователей

Все скриншоты приведены для телефона с ОС Андроид

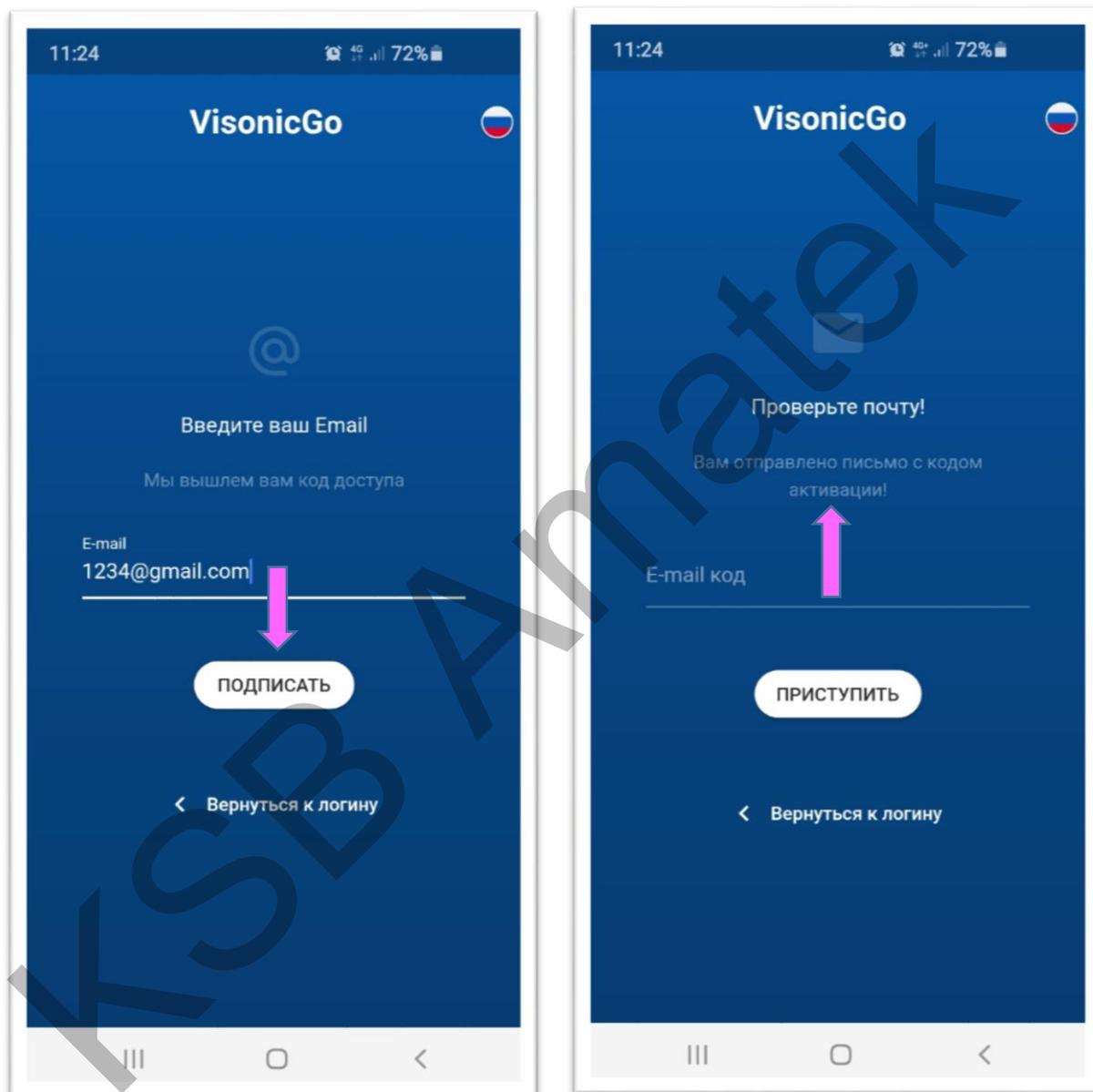
А. Создание учетной записи.

Шаг 1А. Откройте приложение **VisonicGo**. Введите доменное имя сервера, к которому подключена ваша контрольная панель и нажмите **ОК**. Далее вы можете выбрать язык в приложении, нажав на значок страны в правом верхнем углу. (Доменное имя нашего сервера *visoniccloud.ru*)



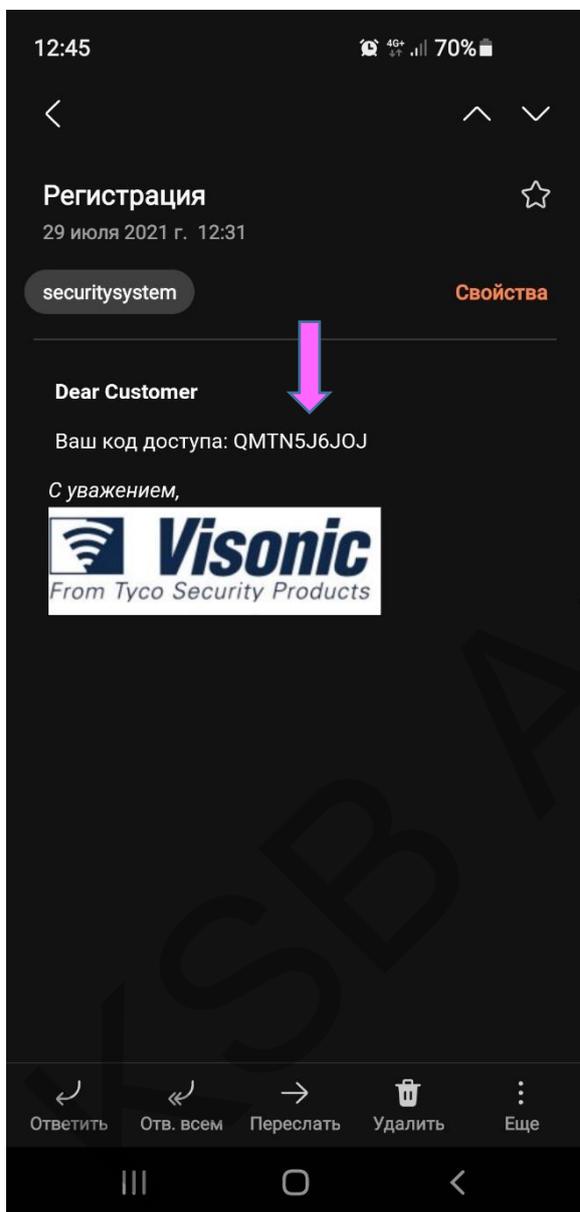
Шаг 3А. Вам будет предложено проверить электронную почту и скопировать код доступа из полученного письма от securitysystem.

Примечание: Адрес 1234@gmail.com указан в качестве примера.



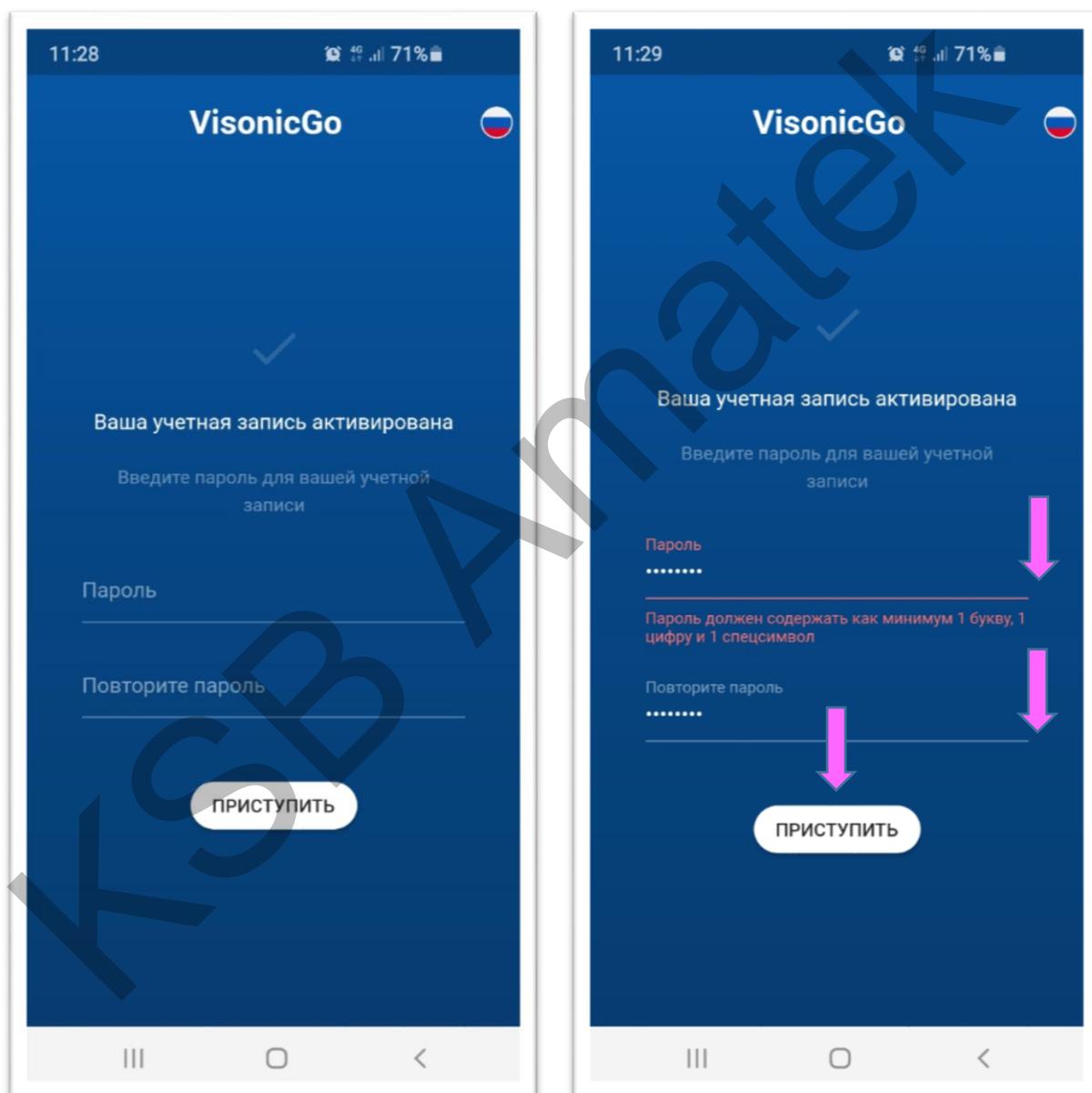
Шаг 4А. Скопированный код доступа из письма вставьте в поле “Email код” и нажмите **ПРИСТУПИТЬ**.

Примечание: Email код QMTN5J6JOJ указан в качестве примера.



Шаг 5А. Теперь Ваша учетная запись активирована! Вам будет предложено придумать пароль к вашей учетной записи. Обратите внимание на то, что пароль должен содержать как минимум 1 букву, 1 специальный символ и 1 цифру. Длина пароля должна быть не менее 8 знаков. После повторного ввода пароля нажмите **ПРИСТУПИТЬ**.

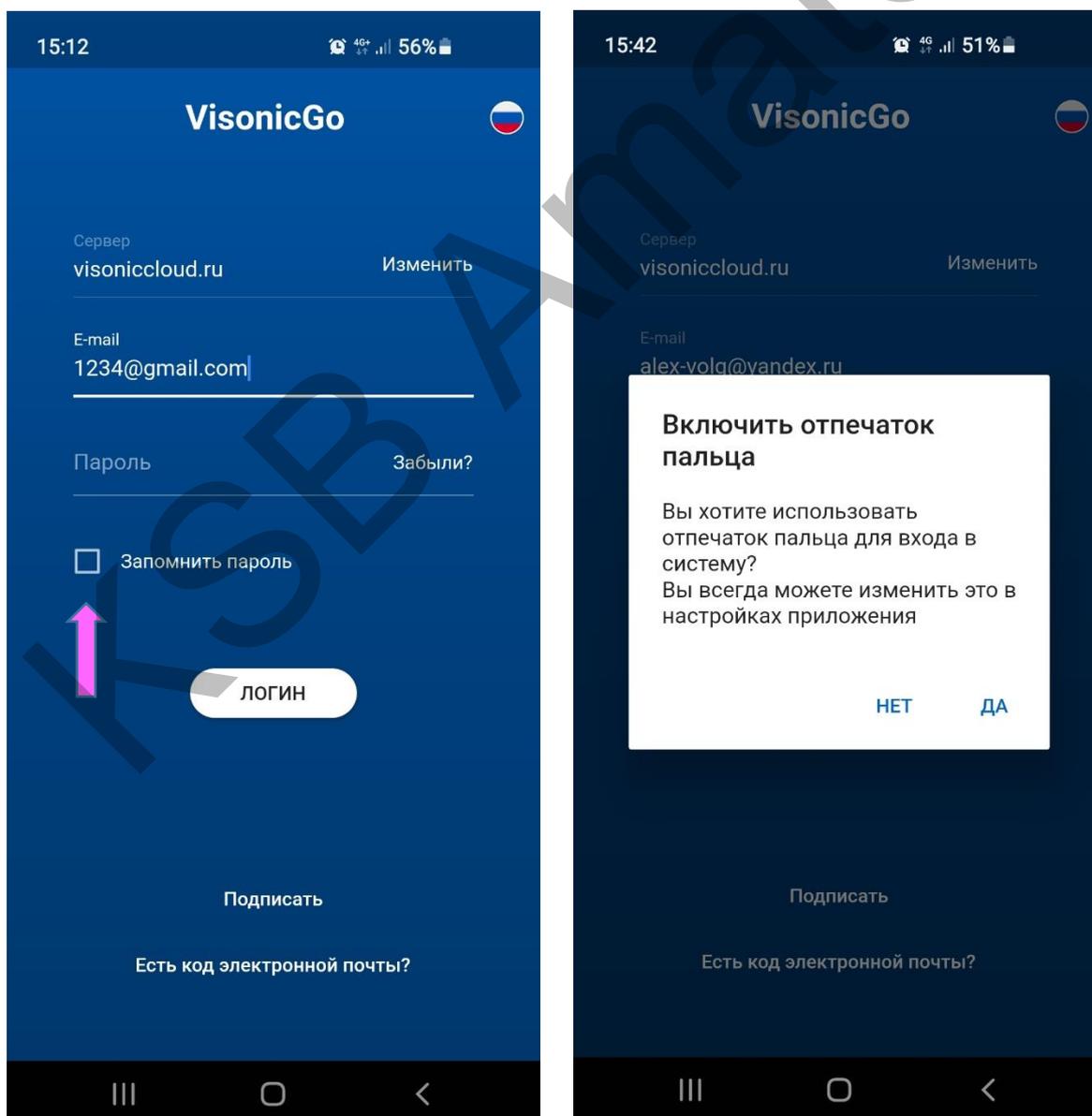
Важно: рекомендуется записать данный пароль



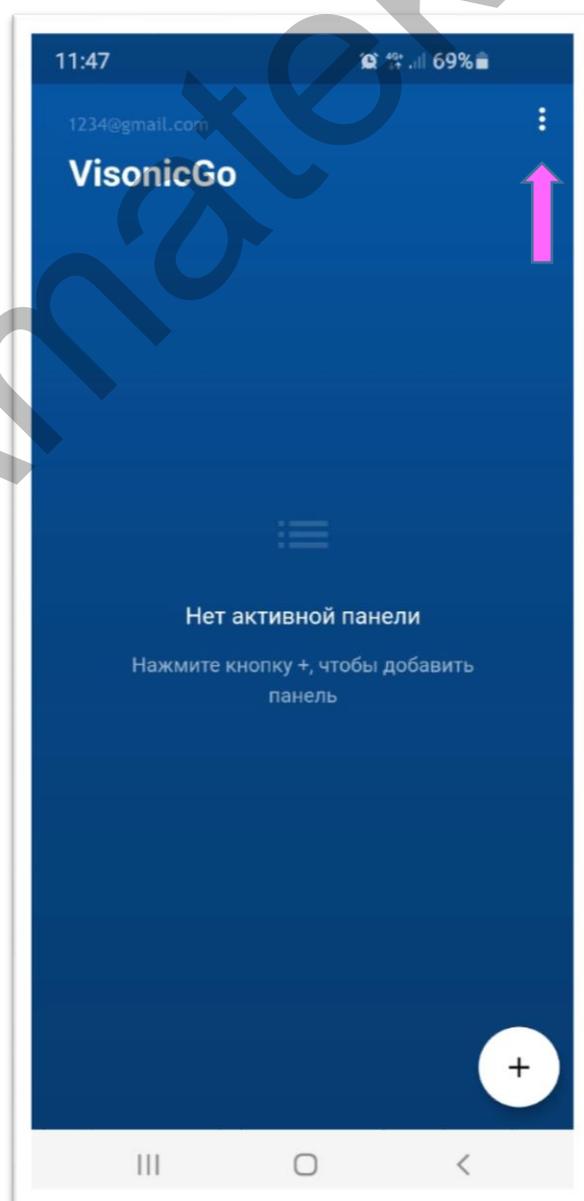
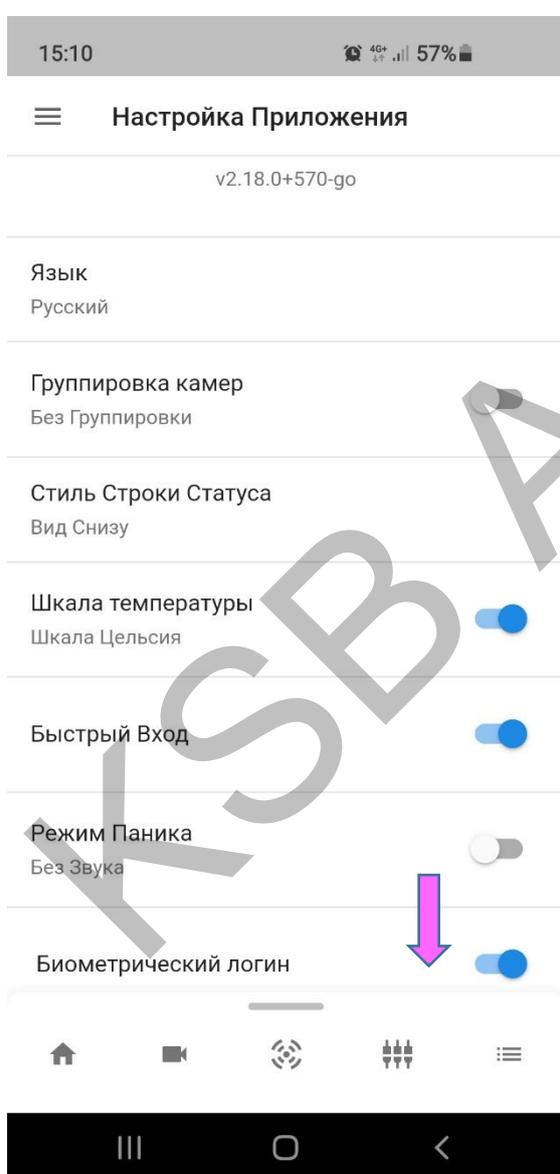
После данного шага вы попадете на страницу входа в свою учетную запись (см. пар. С), на которой вы должны ввести свой пароль (поля Сервер и email будут заполнены автоматически) и нажать **ЛОГИН**. О флажке “Запомнить пароль” читайте следующий параграф (пар. В).

В. Биометрический вход

С целью повышения безопасности всей системы при каждом входе в приложение VisonicGo всегда запрашивает пароль к учетной записи. Если вы поставите флажок на опции “Запомнить пароль”, то система предложит вам воспользоваться биометрическим входом. Если вы выберете ДА, вам будет предложено приложить палец к сканеру телефона и затем нажать ЛОГИН. Если вы выберете НЕТ, система еще раз переспросит хотите ли вы запомнить пароль. После утвердительного ответа вы возвращаетесь к основному окну и нажимаете ЛОГИН.



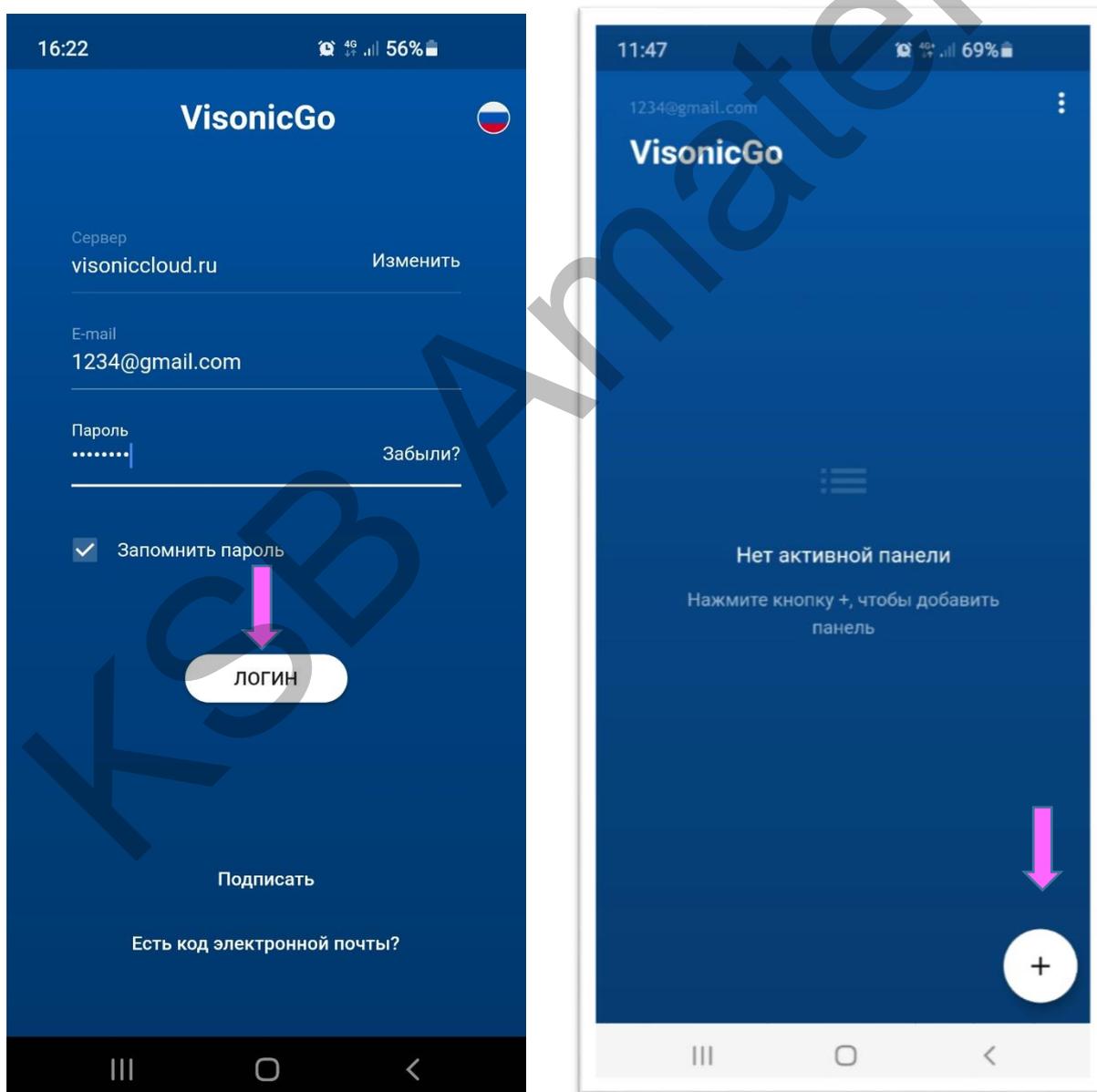
Для выключения биометрического входа достаточно просто снять флажок в Настройка Приложения. Но если вы затем опять захотите его включить, то сделать это надо с закладки ЛИСТ ПАНЕЛЕЙ. Для этого нажать на три точки в верхнем правом углу и выбрать Выход. После этого вы попадете на главное окно, в котором надо снять флажок “Запомнить пароль”. Ввести пароль, поставить флажок еще раз, подтвердить биометрический вход (см. выше) и нажать ЛОГИН.



С. Добавление контрольной панели Главным Пользователем системы.

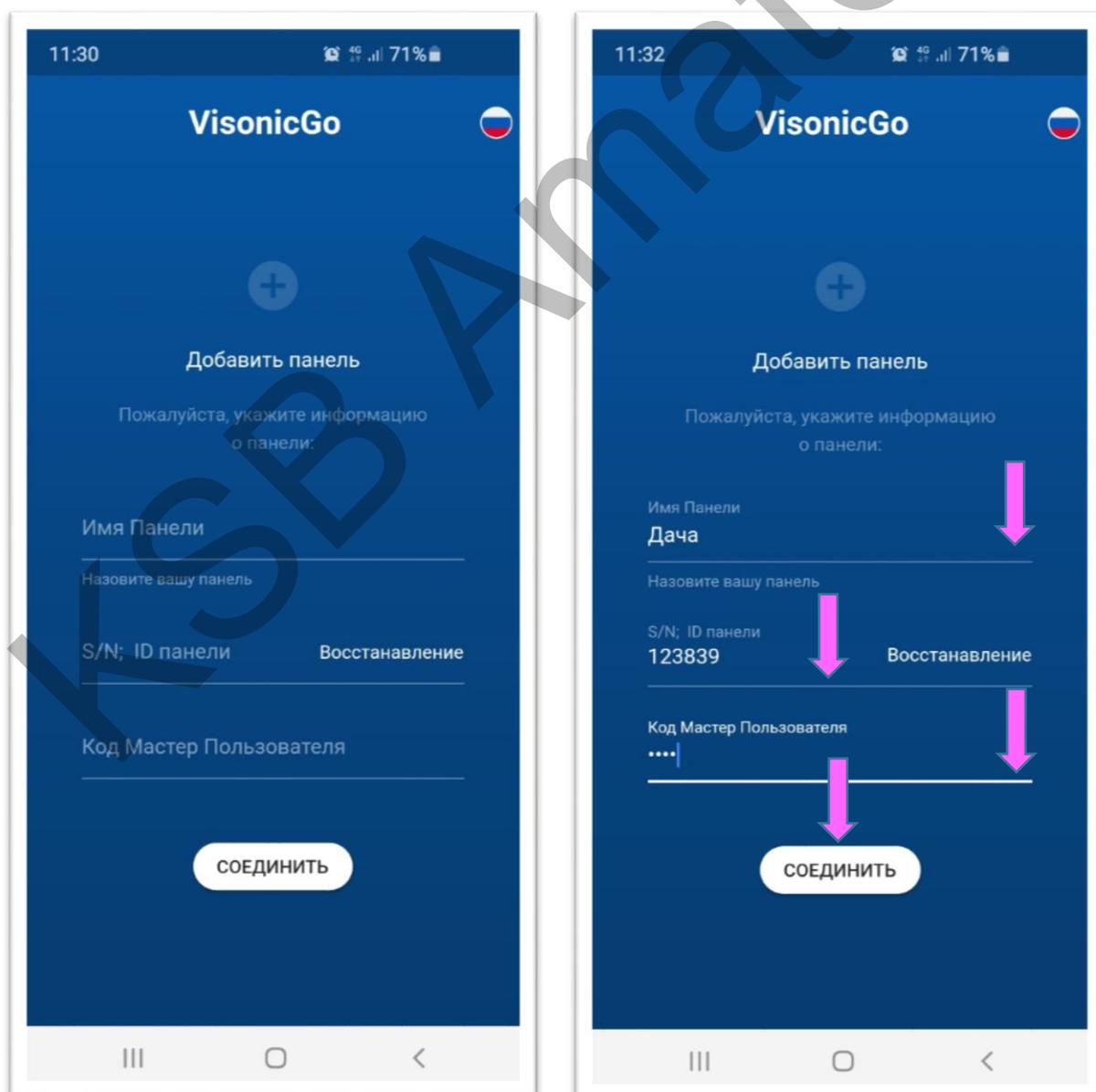
После шага 5А вы переходите на страницу входа в свою учетную запись и после входа попадаете на Лист Панелей, на котором будут отображаться все ваши контрольные панели, ранее добавленные вами к своей учетной записи. Если вы еще не добавляли ни одной панели, то список будет пустым.

Шаг 1С. Для добавления панели нажмите значок “+”

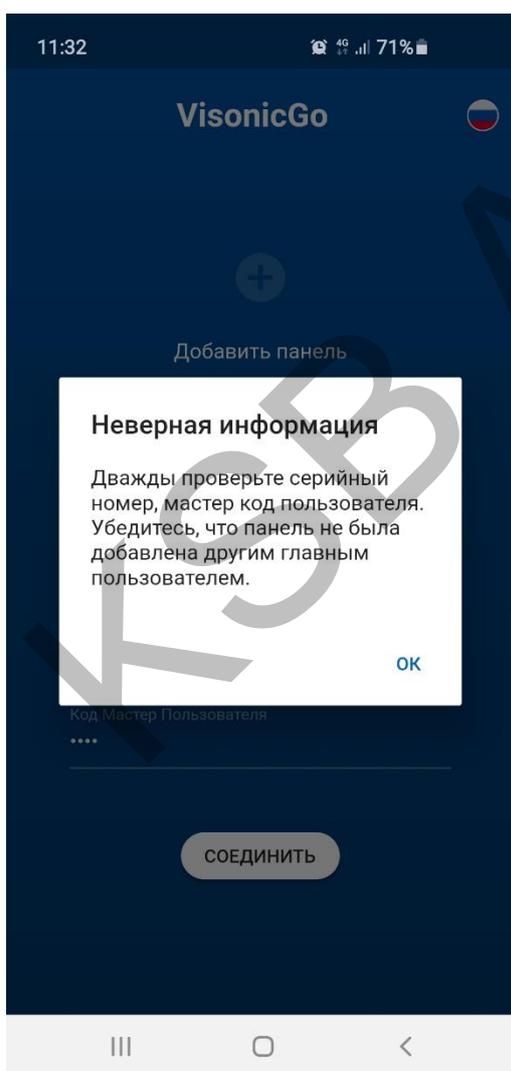


Шаг 2С. Внесите данные панели. В поле “Имя Панели” Вы можете внести любое название, например, квартира, дом или дача. В поле “S/N, ID панели” Вы должны ввести уникальный номер ID (6 символов), который указан на задней крышке корпуса панели. Если панель уже закреплена на стене, то ID номер можно узнать в меню “Серийные номера” (вход через режим Инсталлятора). Далее нажмите **СОЕДИНИТЬ**.

ВАЖНО: *Надо обязательно вводить ID номер панели и Код Мастер Пользователя (см. далее), а не нажимать кнопку “Восстановление”, так как приложение может подтянуть данные старой учетной записи, которая была создана при использовании другого email адреса*



ВАЖНО: Если вы ввели не код Мастер Пользователя, а другой код Пользователя, то система выдаст ошибку. Такая же ошибка возникнет, если вы ввели действующий код Мастер Пользователя, но какой-то другой Пользователь системы уже добавил панель в своей учетной записи, воспользовавшись кодом Мастер Пользователя. Поэтому так как мастер Код только один и он привязан только к одной учетной записи вы не можете добавить панель к своей учетной записи и система выдает ошибку. Поэтому будьте внимательны – первое добавление панели должен осуществлять только главный пользователь системы! Все остальные Пользователи системы администрируются (добавляются/редактируются) только главным Пользователем (см. Добавление Пользователей).



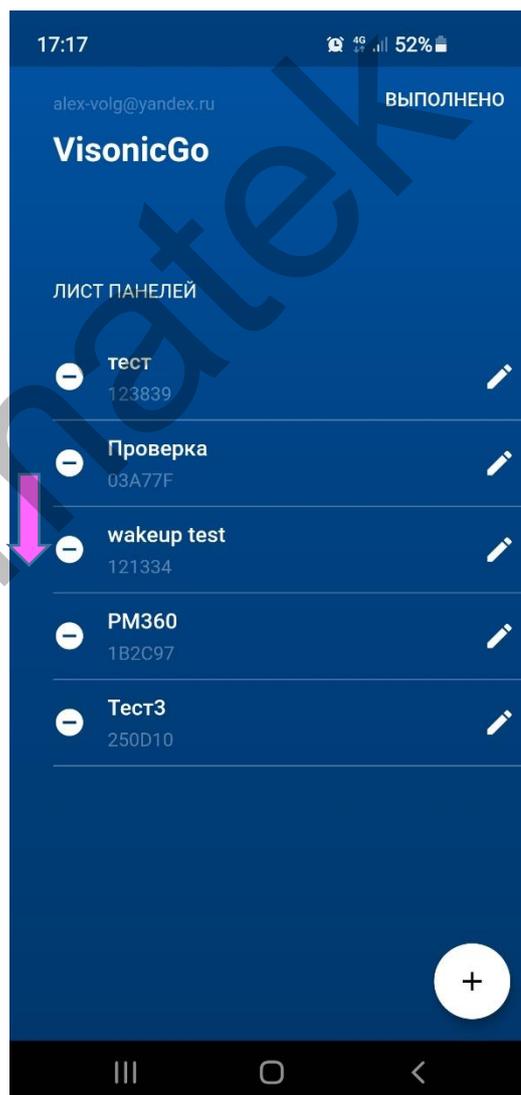
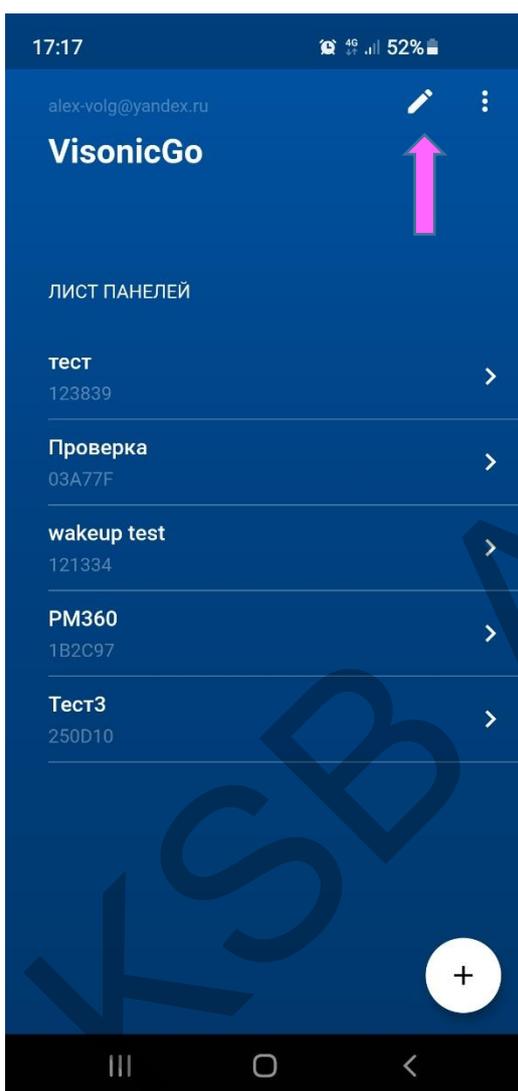
Примечание: Аналогичное сообщение появляется, если вы пытаетесь добавить панель, которая еще отсутствует на сервере.

Код Мастер Пользователя – это главный код пользователя №1 (4 цифры), который Вы вводите на самой панели при управлении системой охраны или при добавлении новых пользователей (№2 и т.д.).

Мастер Пользователь имеет расширенные права: добавление других пользователей в систему, предоставление доступа Инсталлятору, добавление Брелоков, настройка PGM, редактирование Главного экрана (Температура) и название зон.

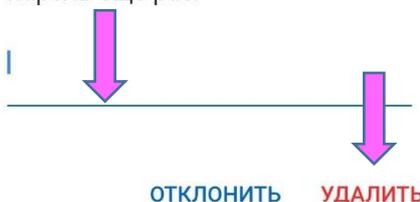
D. Удаление панели из Листа Панелей.

Если по какой-то причине необходимо удалить панель из списка, то делается это следующим образом. Из меню Список Панелей нажмите значок **Редактировать** и значок удалить (-) на выбранной панели. Далее система попросит вас ввести **пароль** от учетной записи (не путать с Мастер кодом Пользователя) и нажать **Удалить**.



Удалить wakeup test

Для удаления панели, введите пароль еще раз:

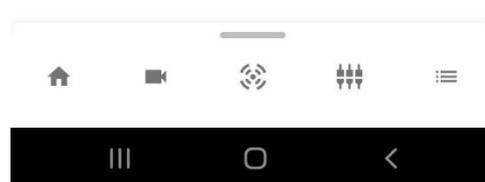
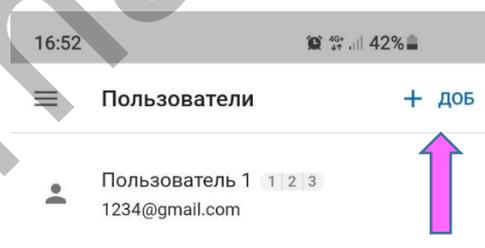
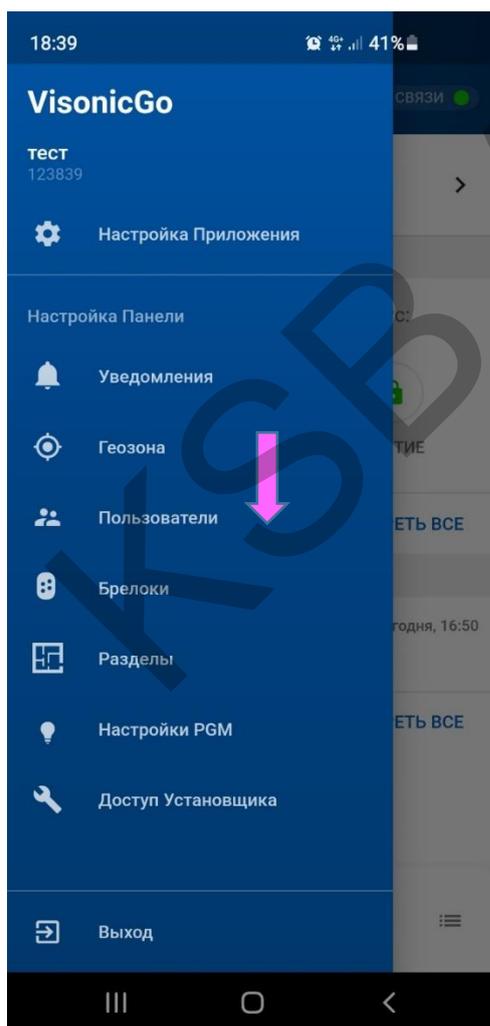


Е. Добавление других пользователей.

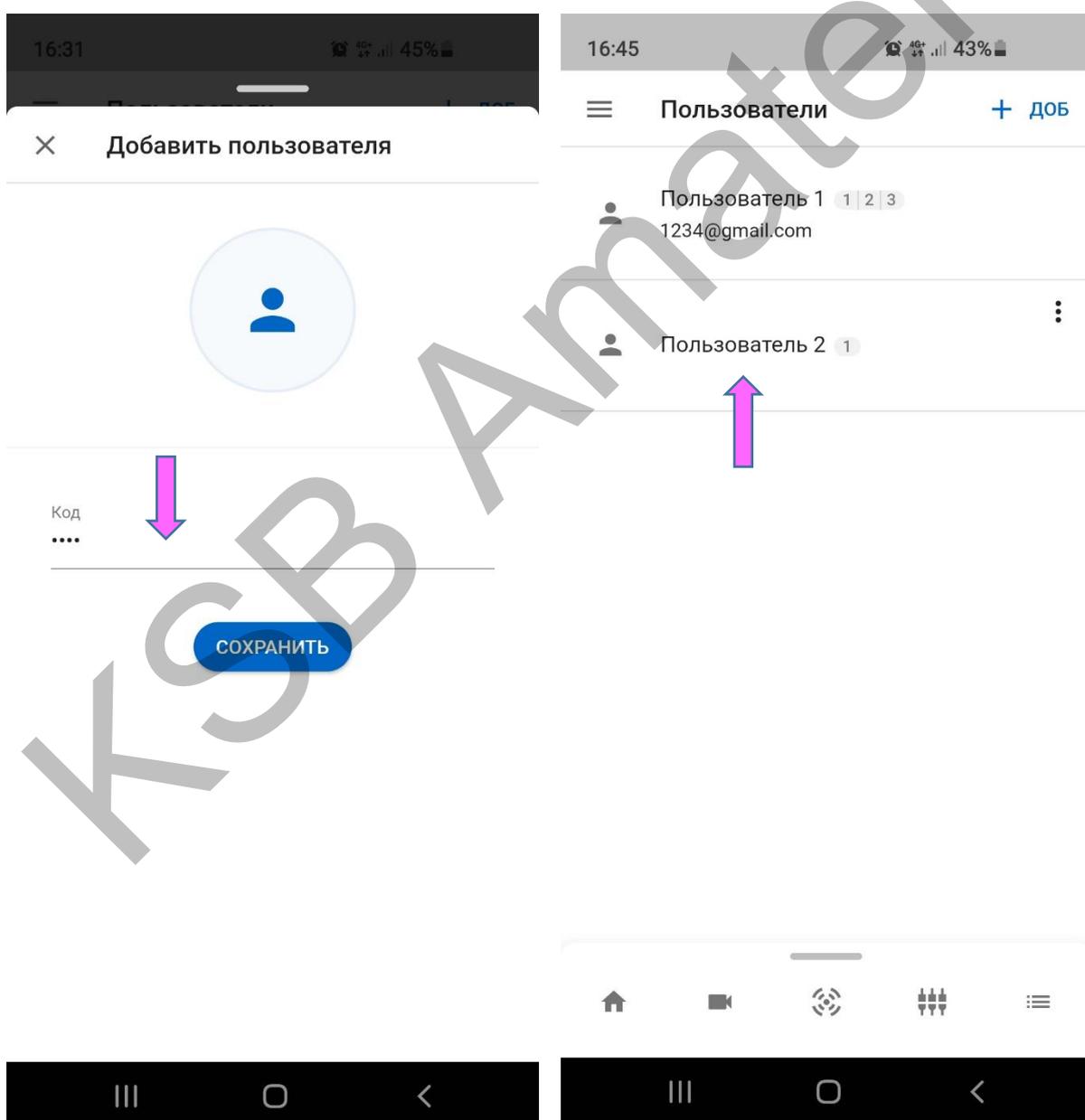
ВАЖНО. Для того чтобы Мастер Пользователь мог добавить других Пользователей для работы с приложением VisonicGo они предварительно должны создать свои учетные записи на сервере (см Шаг1А –Шаг 5А) **Примечание:** если какой-то пользователь не будет работать с приложением и ему нужен только код для локального управления системой, то тогда ему создавать учетную запись необязательно.

Действия Мастер Пользователя системы при добавлении других Пользователей. А) Если других пользователей никогда не было в системе (контрольной панели).

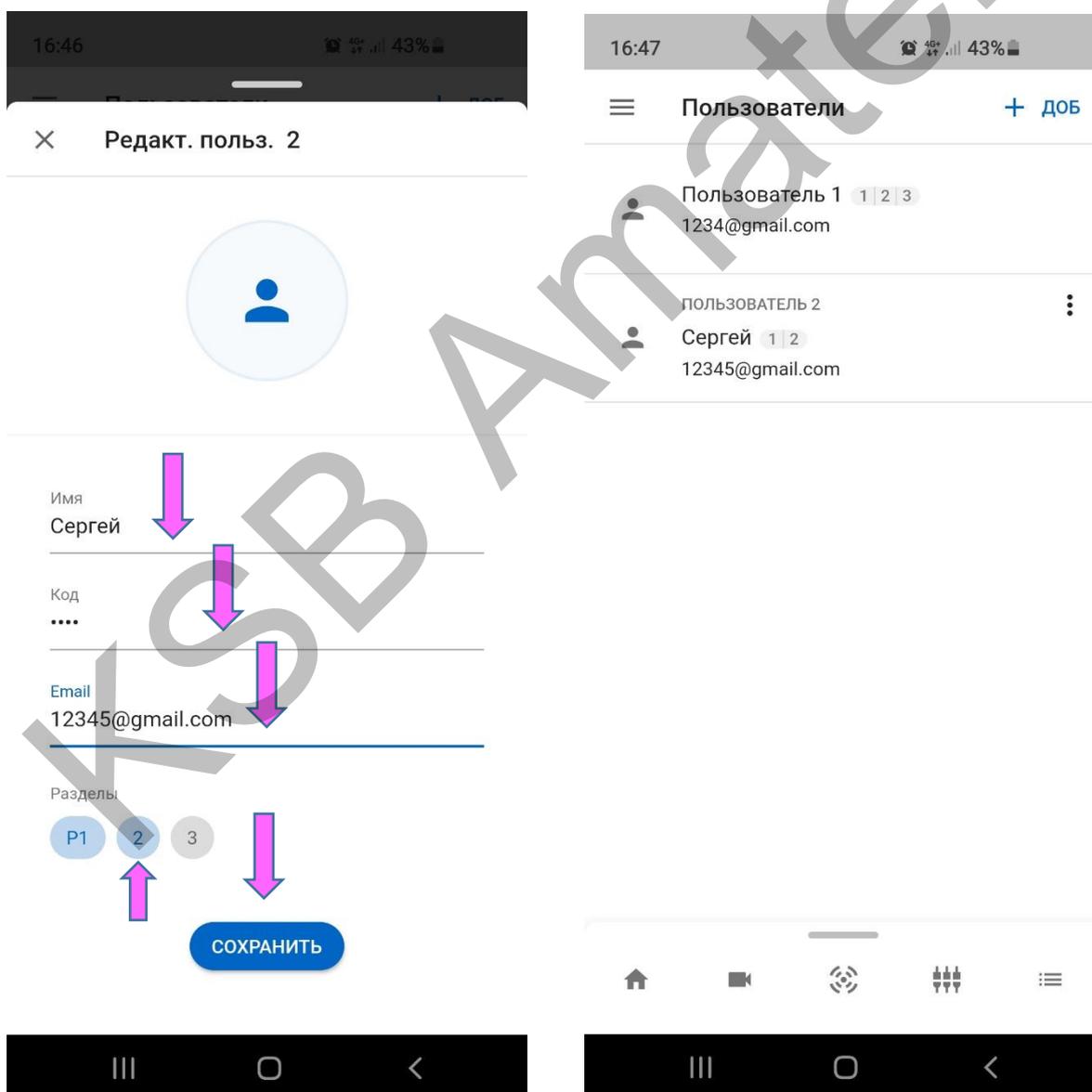
Шаг 1Е. На закладке Пользователи пока виден только Пользователь 1 (Мастер Пользователь). Нажмите значок +ДОБ.



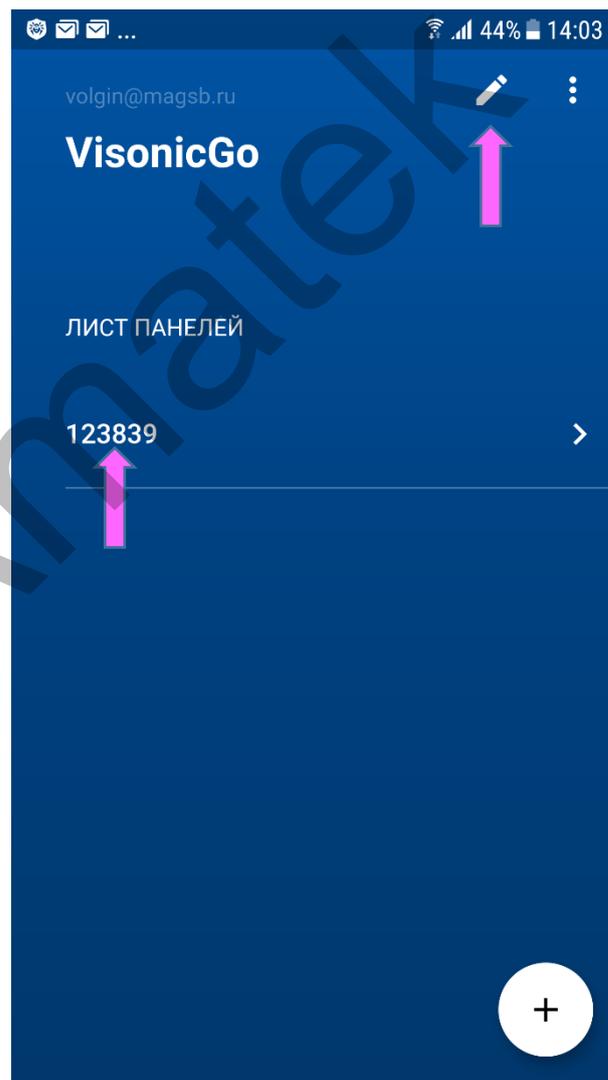
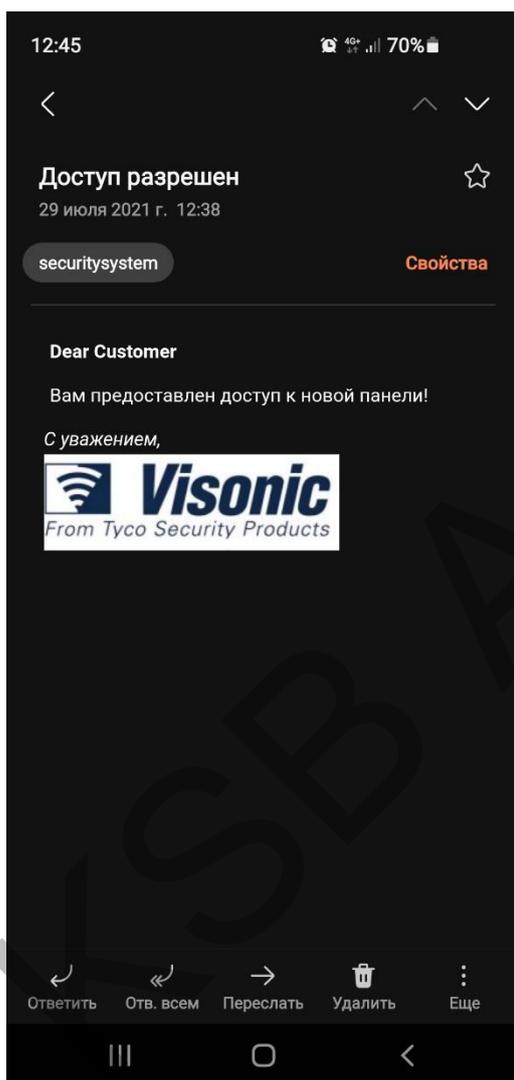
Шаг 2Е. Система предложит ввести **Код** (4 цифры) для нового пользователя. Данный код пользователь будет вводить при входе в систему через приложение VisonicGo (не путать с паролем для учетной записи) или на самой контрольной панели при постановке/снятии с охраны. После нажатия на кнопку **СОХРАНИТЬ** на вкладке Пользователей появится новый Пользователь, но еще без идентификаторов (Имя и Email). Нажмите на данного Пользователя для редактирования.



Шаг 3Е. На закладке Редактирования надо внести данные: **Имя** пользователя (например, Сергей), **Код** Пользователя №2 введенный вами на предыдущем шаге и **Email**, который Пользователь №2 использовал при создании учетной записи (например, 12345@gmail.com). Вы также можете назначить Разделы Охраны (**P1, 2 и 3**), которыми данный пользователь сможет управлять (ставить или снимать с Охраны) при условии, что в системе охраны Разделы включены. Далее нажмите значок **СОХРАНИТЬ**. Теперь на закладке Пользователи можно увидеть результат редактирования – новый Пользователь №2 добавлен.



После того как Главный Пользователь добавит Пользователя на Email данного пользователя придет письмо от **securitysystem** о предоставлении удалённого доступа к контрольной панели. Пользователь при входе в приложение Visonic Go под своим паролем увидит контрольную панель, к которой у него теперь есть доступ (в нашем примере 123839) Но код для входа в систему ему должен сообщить Главный Пользователь.

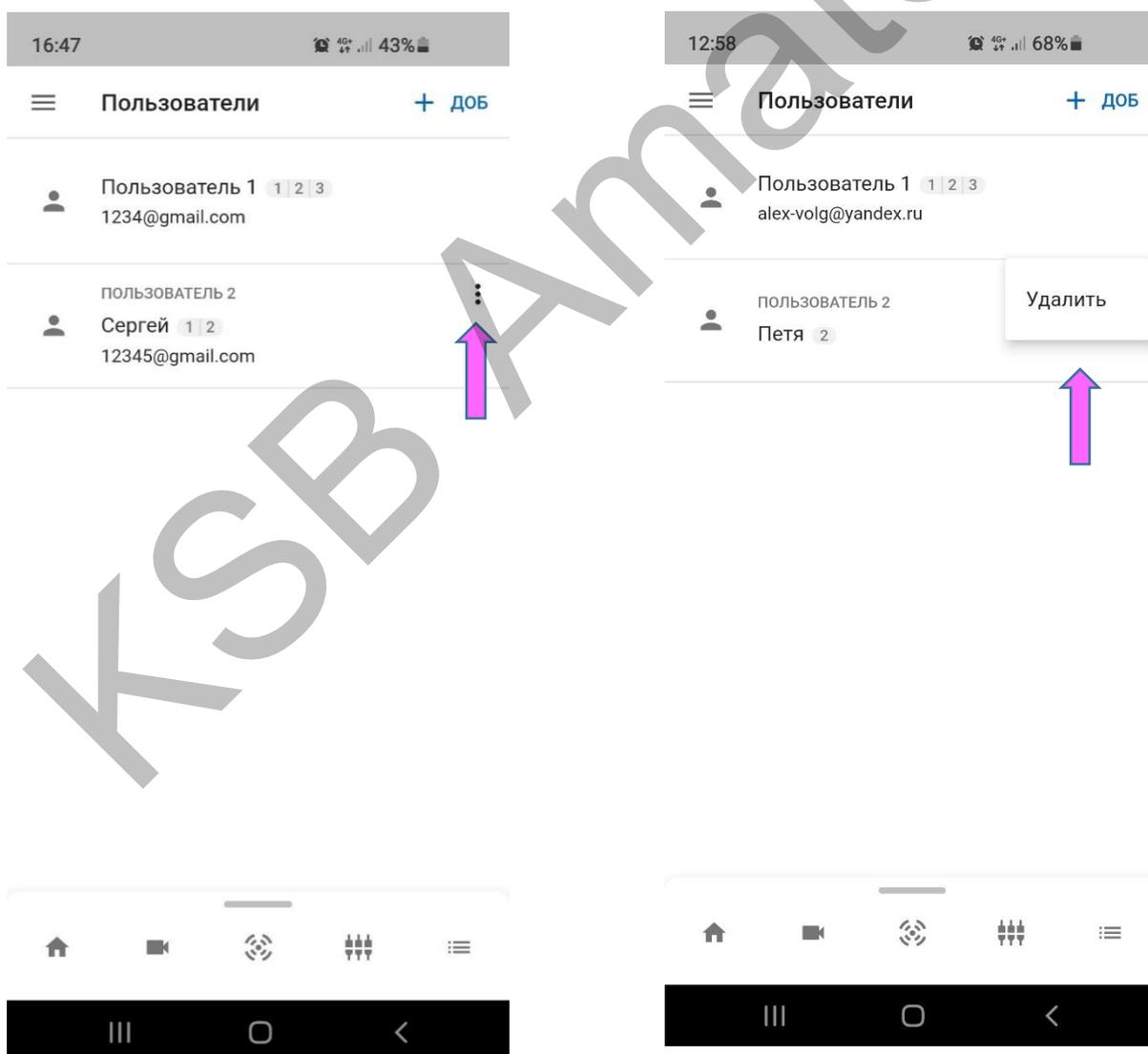


Пользователь может для удобства самостоятельно добавить имя панели. Для этого надо нажать на значок редактирования в правом верхнем углу, далее на такой же значок напротив выбранной панели, затем в выпадающем окне ввести никнейм панели и нажать ОК.

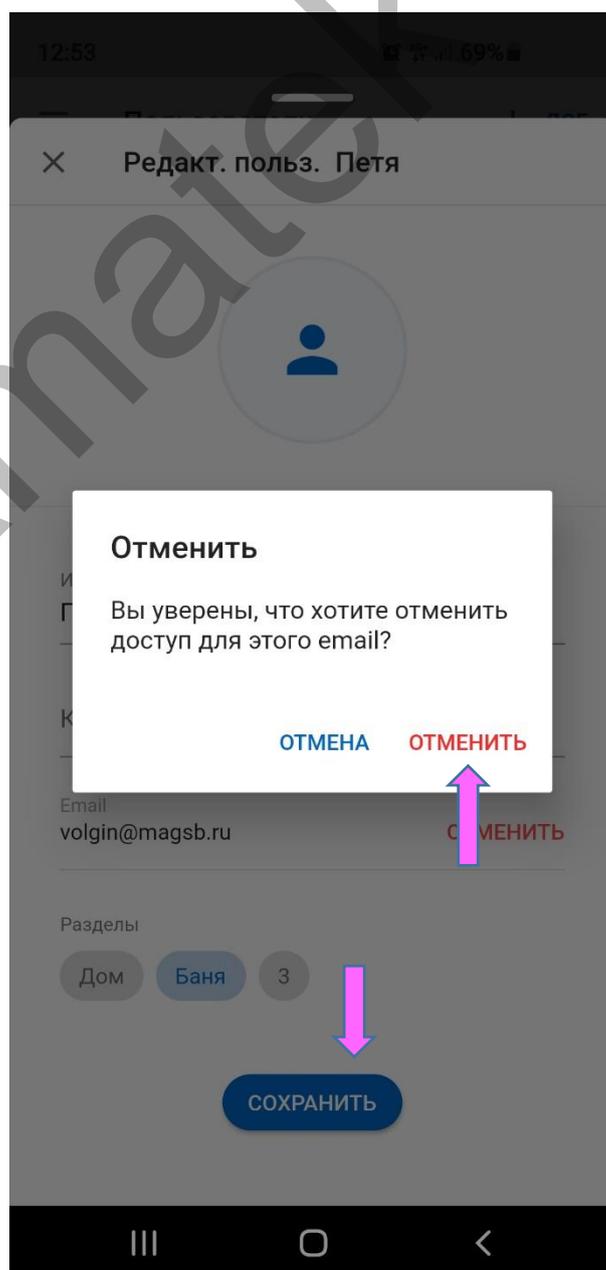
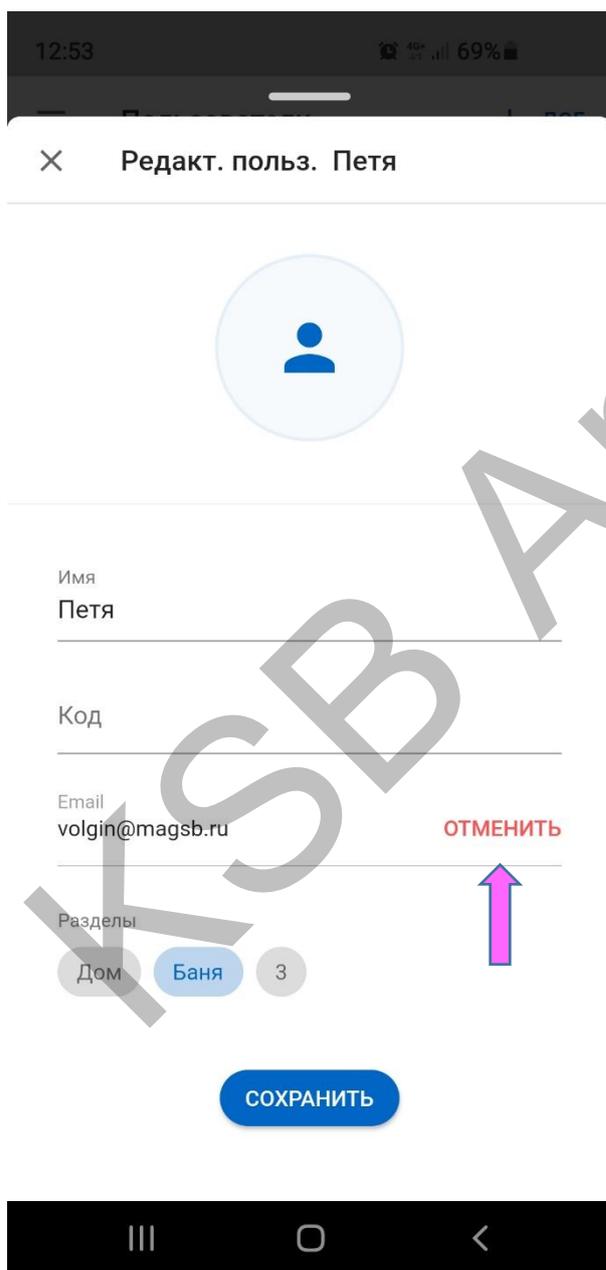
Б) Если коды пользователей уже были занесены в самой контрольной панели, то он их увидит на закладке Пользователи. Далее он может выбрать пользователя и внести данные (редактировать), как описано на шаге 3Е.

Ф. Удаление других пользователей.

Для полного удаления Пользователя надо на закладке Пользователи нажать на значок “три точки” и выбрать Удалить. После этого данный Пользователь и его код удалится из системы (в том числе код удалится и из самой контрольной панели). Учетная запись данного пользователя на сервере останется, но данная панель из его списка панелей исчезнет.

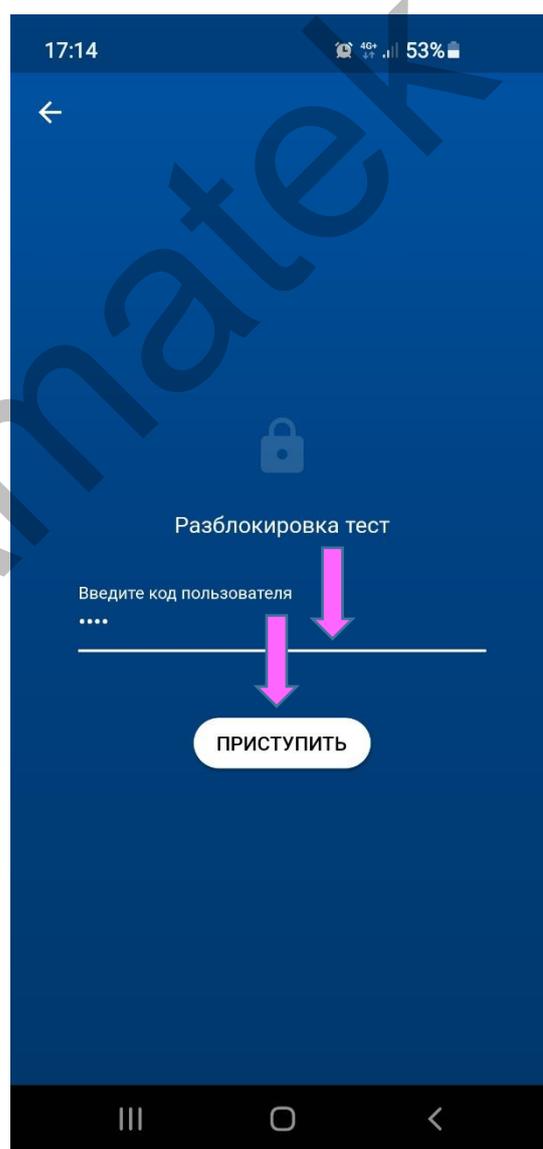
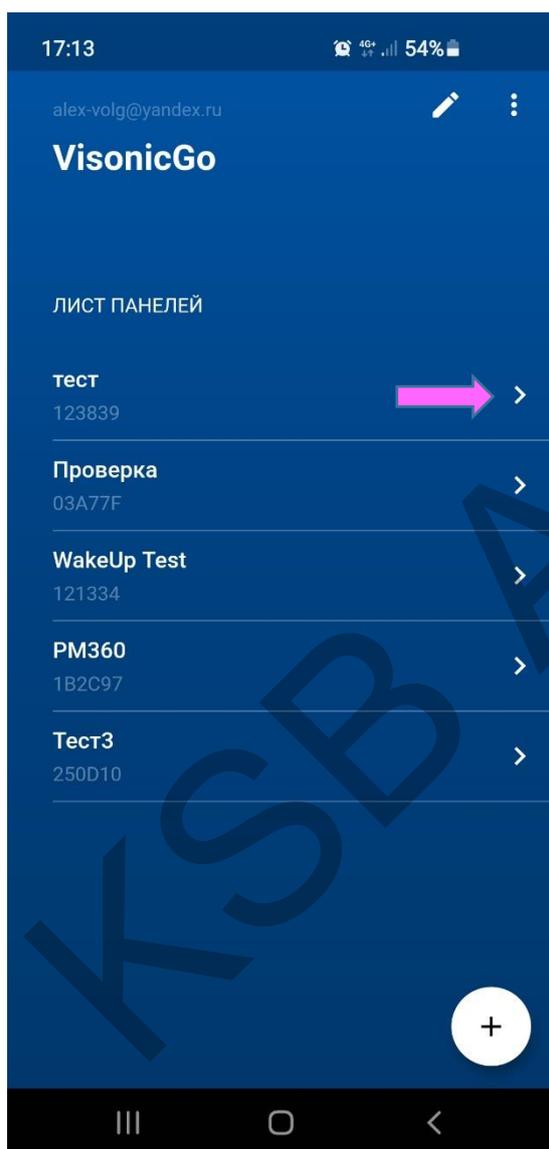


Если надо сохранить код Пользователя для локального управления системой охраны с контрольной панели, но запретить данному пользователю доступ к панели через приложение VisonicGo надо кликнуть на данного пользователя, в поле Email нажать **ОТМЕНИТЬ**, далее в выпадающем окне еще раз выбрать **ОТМЕНИТЬ** и затем нажать **СОХРАНИТЬ**. Учетная запись данного пользователя на сервере останется, но данная панель из его списка панелей исчезнет.



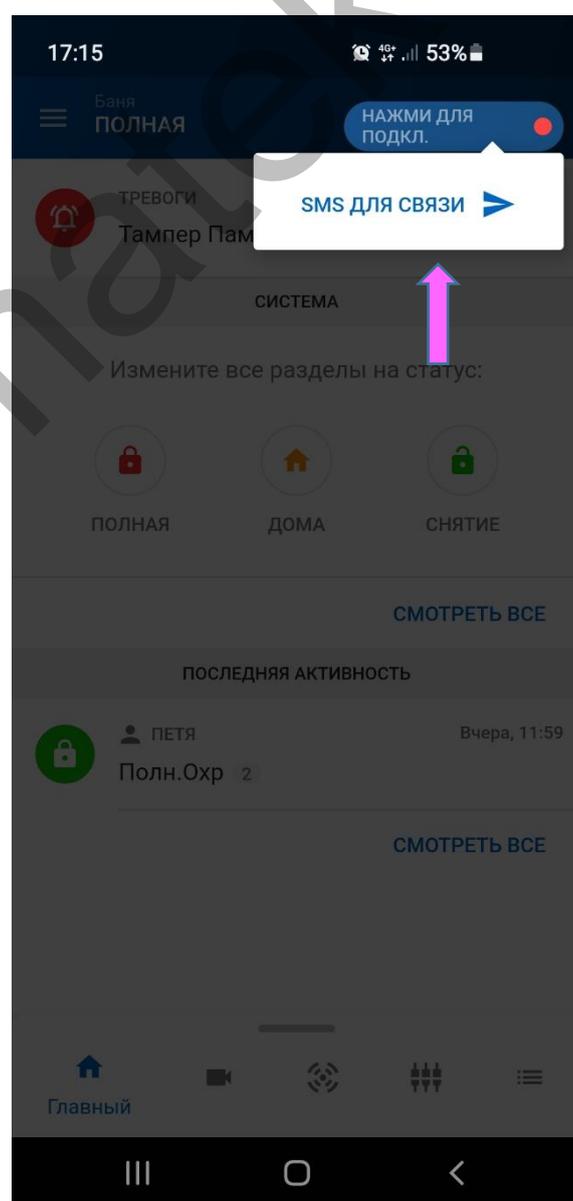
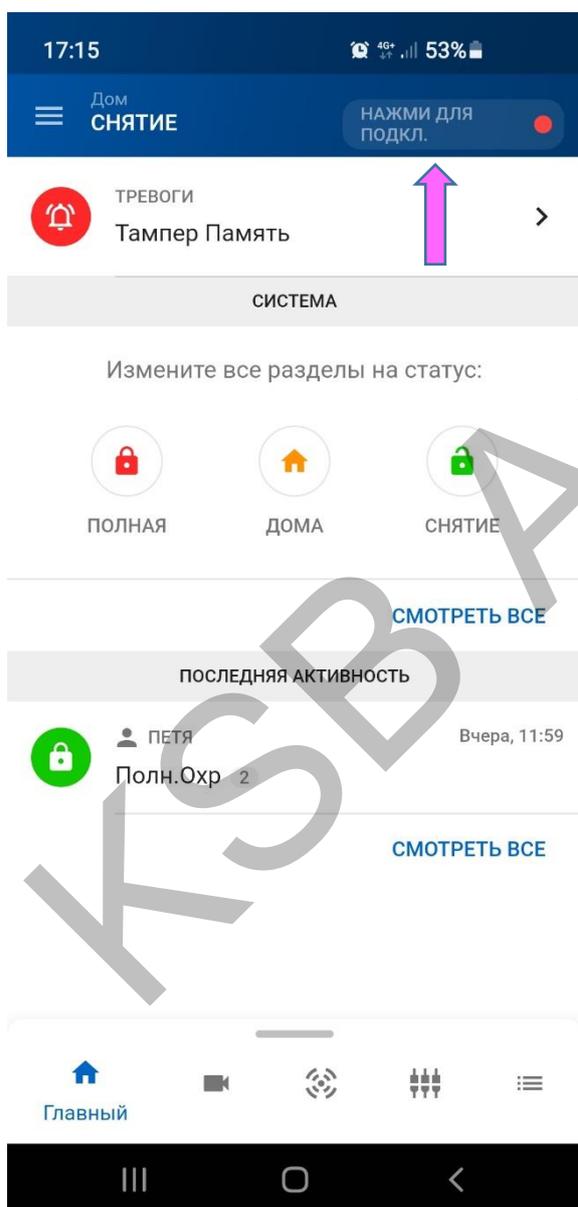
Г. Вход в систему охраны для управления или редактирования.

Когда вы вошли в свою учетную запись и находитесь на странице Лист Панелей вы можете выбрать панель, нажав на значок справа, далее ввести код и нажать **ПРИСТУПИТЬ**. Если вы главный Пользователь №1 (Мастер Пользователь), вы получаете полный доступ к системе. Остальные пользователи смогут только управлять системой.

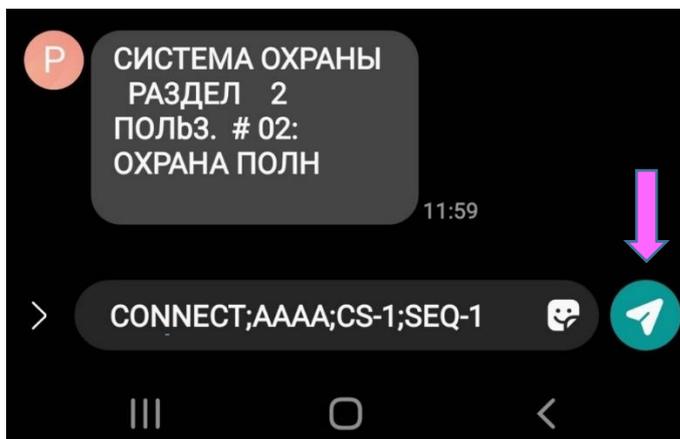


После входа в систему вы попадаете на Главный экран вашей контрольной панели.

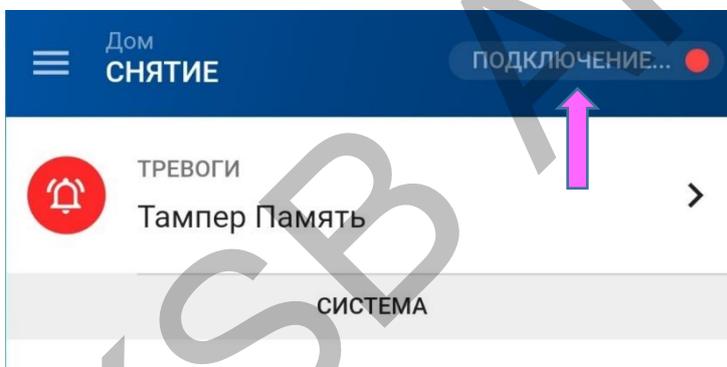
Важно. Если ваша панель подключена к серверу только через GSM модем, то она с большой вероятностью не будет в данный момент на связи с сервером. Увидеть текущий статус соединения можно в правом верхнем углу экрана. Если вы видите красный индикатор с надписью **НАЖМИ ДЛЯ ПОДКЛ.**, то необходимо нажать на данную область экрана и далее нажать на всплывающее окно **SMS для СВЯЗИ**.



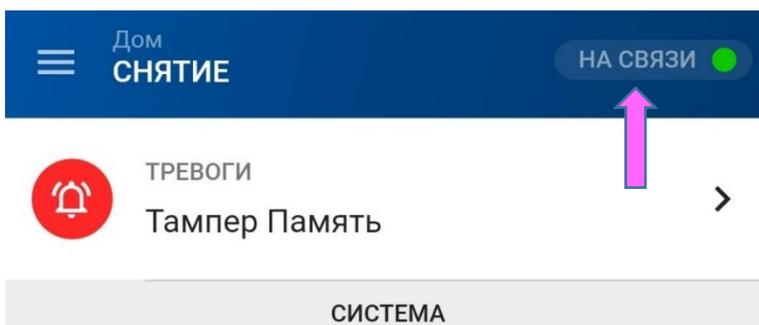
После этого вы должны подтвердить отправку SMS запроса через окно сообщений вашего SMS мессенджера. Процедура подтверждения введена по требованию Google (в целях соблюдения безопасности автоматическая отправка сообщений от любого приложения должна быть подтверждена пользователем телефона).

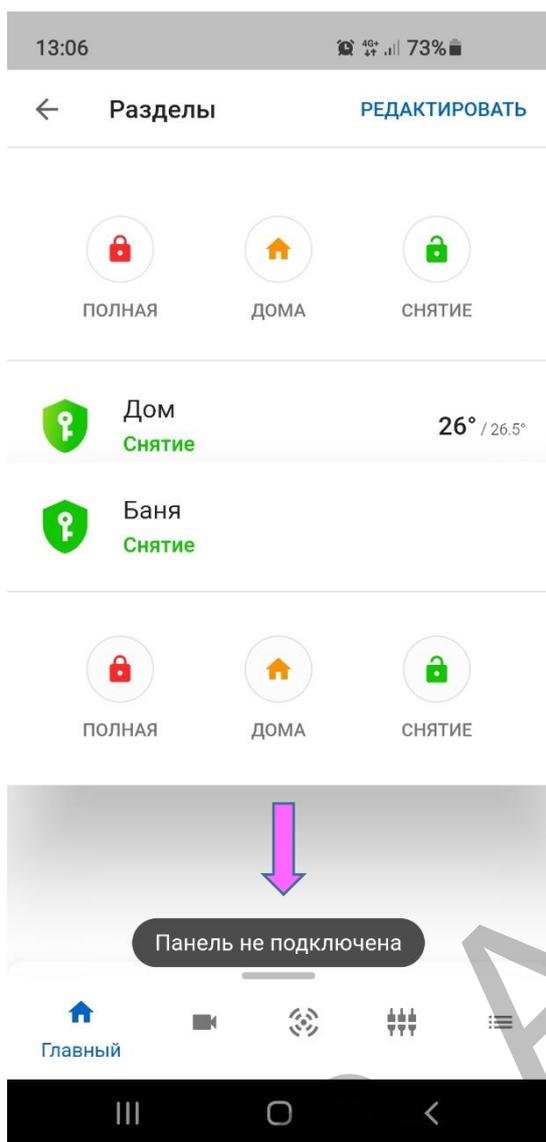


Статус “ПОДКЛЮЧЕНИЕ...” информирует, что стартовал процесс соединения контрольной панелью с сервером



Через небольшое время индикатор станет зеленым и статус изменится на “НА СВЯЗИ”





Обратите внимание! Если контрольная панель не на связи вы не сможете делать большинство действий с системой: ставить или снимать с охраны, включать/выключать PGM выход, добавлять и редактировать других Пользователей, делать принудительное отключение каких-то зон при постановке на охрану, добавлять в систему брелоки управления и многое другое. При попытках сделать вышеперечисленные действия появится всплывающее уведомление внизу экрана "Панель не подключена". В данной ситуации Вы сможете только посмотреть журнал событий, прочитать предупреждающие сообщения,

просмотреть температуру по всем детекторам.